

## **POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **1. Identificación**

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EFIDE** (en adelante, **EFIDE**), con RUC N° 20508208074, con domicilio en Av. El Derby No.254, Of.1106, Urb. El Derby, Distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, será responsable de la seguridad y el tratamiento de los datos personales que usted le brinde directamente o que ésta recopile a través de sus propios medios (página web, redes sociales, aplicaciones de mensajería, entre otros), dichos datos estarán almacenados con todas las medidas de seguridad y confidencialidad en un banco de datos de su titularidad.

### **2. Objetivo**

La presente política de privacidad está abocada a la protección de los datos personales que usted, directa o indirectamente, haya brindado a **EFIDE**, asimismo, busca explicar las prácticas que se toman en cuenta para obtener dicha información, el tratamiento de sus datos personales, así como las acciones que usted puede tomar con relación a ellos.

### **3. Marco Normativo**

La presente Política de Privacidad está regulada por la legislación peruana en general y, de forma específica, por las siguientes normas:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y sus modificaciones.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733 y sus modificaciones.
- Otras normativas vinculadas a la protección y el tratamiento de datos personales.

### **4. Finalidades necesarias**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias que se encuentran vinculadas con los productos y servicios que **EFIDE** ofrece a sus socios:

- (i) Preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios, incluyendo la evaluación de su capacidad de pago y comportamiento crediticio;
- (ii) Verificar, confirmar y validar su identidad;
- (iii) Proteger su seguridad durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales presenciales o virtuales, y
- (iv) Cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios.

Cabe señalar que, de no brindarse los datos personales necesarios para cumplir con estas finalidades, EFIDE no podrá prestar el o los productos y servicios contratados por usted.

### **5. Finalidades adicionales**

Asimismo, en caso brinde su consentimiento, se autorizará el uso de sus datos personales para evaluar la calificación para contratar algún otro producto o servicio que otorgue **EFIDE** y/o sus socios comerciales<sup>1</sup>, en tal sentido, se le podrá enviar los beneficios

---

<sup>1</sup> Empresas del Grupo EFIDE: Plan & Acción S.A.C. y Efide Factoring S.A.

correspondientes a través de cualquier medio de comunicación físico o electrónico. De igual forma, se autoriza a **EFIDE** para que pueda compartir sus datos personales con empresas del grupo y/o socios comerciales, para realizar estudios de mercado, evaluaciones, envío de publicidad y/o promociones de los productos o servicios que estas ofrezcan. En caso usted no autorice las finalidades adicionales, sus datos personales solo serán utilizados para las finalidades necesarias mencionadas anteriormente.

## **6. Datos personales obligatorios**

Para llevar a cabo las finalidades necesarias y adicionales descritas en la presente política de privacidad es obligatorio brindar, mínimamente, los siguientes datos: Nombres y apellidos; documentos de identidad; domicilio; teléfonos; correo electrónico; imagen consignada en mi documento de identidad; voz; firmas; estado civil; fecha de nacimiento; nacionalidad; profesión, ocupación; edad; datos académicos; datos de derechohabientes; información tributaria, de bienes patrimoniales, previsional; información de hábitos sociales, personales y de consumo; aficiones; geolocalización; huella; características de vivienda e ingresos económicos.

## **7. Destinatarios Necesarios (proveedores)**

**EFIDE** podrá brindar sus datos personales a terceros para el cumplimiento de las finalidades necesarias antes mencionadas, estos terceros serán considerados como encargados del tratamiento de sus datos personales y estarán vinculados, principalmente, a las siguientes actividades: consultoría, auditoría, mensajería, financieras, jurídicas, publicitarias, telecomunicaciones, mantenimiento, tecnológicas, procesamiento de información, seguridad.

## **8. Plazo de almacenamiento**

Los datos personales que usted brinde a **EFIDE** se almacenarán mientras sean indispensables para el cumplimiento de la relación contractual, así como, de las finalidades señaladas en la presente política y en las normas legales correspondientes. En caso usted haya dado su consentimiento para las finalidades adicionales, sus datos se conservarán mientras no solicite su cancelación.

## **9. Ejercicio de los derechos ARCO**

Siempre que así lo decida, usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición sobre los datos personales que haya brindado a **EFIDE**, siendo que, además, podrá revocar el consentimiento brindado para las finalidades adicionales en cualquier momento. Para el ejercicio de los derechos mencionados anteriormente usted deberá presentar una solicitud<sup>2</sup>, cumpliendo con los requisitos que indica la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, en la oficina de EFIDE o a través del correo electrónico: [info@efide.com.pe](mailto:info@efide.com.pe) con el asunto "Solicitud de Datos Personales".

## **10. Información Adicional**

**EFIDE** se reserva el derecho de actualizar, modificar o completar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, la cual se dará a conocer a través de nuestra página web.

---

<sup>2</sup> Rellenar el Formato de Solicitud de Derechos ARCO [aquí](#).